UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah *Subhanahu wa Ta`ala*, atas segala rahmat dan karunia yang tiada terhitung dan dengan izin-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **" Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Nilai Pelanggan Pada Aplikasi *E-Health* Halodoc "**. Penulis membuat skripsi ini memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P. MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. M.F. Arrozi, SE, M.Si., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Eka Bertuah, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memotivasi dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
5. Ibu Dr. Ir Rojuaniah, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta seluruh civitas akademika Universitas Esa Unggul yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi ini dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
7. Semua pihak responden yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya dalam mengisi form kuesioner baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Orang tua tercinta, Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan yang terbaik, mendukung penulis dan telah membantu studi penulis hingga ke jenjang ini serta menjadi motivasi terbesar penulis untuk segera menyelesaikan studi.
9. Kepada Hambali Hanafia, Muhammad Arifin,Eka Ratna, Novia Ati Nurani, dan Ari Tanzia yang selalu ada untuk mendukung dalam keadaan apapun
10. Kepada sahabat-sahabat, Agnes Caroline, Theressa Dilla, Nurma Fitriyah, Aisyah Yuliyani, dan Sonya Samatha yang selalu bersedia mendengarkan keluh-kesah dan menjadi penyemangat penulis.
11. Teman-teman seperjuangan dalam penyelesaian skripsi ini, Eri Septyanto, Dionisius, Devi Anggrahini, Valentina Oppi, Anitta Amanda, dan Satrio Multi. Terimakasih atas segala kerjasama yang di berikan dalam penyelesaian skripsi.

12. Kepada teman-teman angkatan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang menjadi salah satu bagian terpenting dalam menjalani kehidupan perkuliahan penulis.

Semoga Allah yang Maha Esa melimpahkan rahmah-nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan memberikan pengetahuan bagi para pembaca, baik akademisi, praktisi maupun masyarakat umum.

Jakarta, 18 Agustus 2020

Devi Cindi Clarita Putri